

# Manual de JuiceBox Residencial

SPANISH



enel  way

# En este documento

<b>Le damos la bienvenida</b>	<b>3</b>
<b>Descripción y funcionalidades</b>	<b>3</b>
<b>Contenidos del paquete</b>	<b>3</b>
<b>Herramientas necesarias</b>	<b>4</b>
<b>Instalación</b>	<b>4</b>
Requisitos previos para la instalación	4
Instalación	5
Equilibrio de carga	8
<b>Cómo bloquear su JuiceBox</b>	<b>8</b>
<b>Configuración de Wi-Fi</b>	<b>8</b>
Configuración de Wi-Fi: dispositivo móvil	8
Configuración del Wi-Fi: Computadora personal	14
<b>Emparejar con Alexa</b>	<b>17</b>
<b>Especificaciones</b>	<b>17</b>
Características	17
Conectividad	18
Dimensiones	18
<b>Indicador LED</b>	<b>20</b>
<b>Información importante de seguridad</b>	<b>21</b>

# Le damos la bienvenida

## Descripción y funcionalidades

JuiceBox es una estación de carga inteligente para el hogar que combina velocidad, rendimiento y valor. Usado por miles de conductores de vehículos eléctricos satisfechos, ofrece todas las funciones de seguridad y carga inteligente que necesita para que la carga en su hogar sea fácil, confiable y rentable. JuiceBox es la única línea de estaciones de carga que permite tanto el control directo del usuario como la optimización de red inteligente, accesible a través de nuestra plataforma de software, JuiceNet®.

- > Controle la carga en cualquier lugar y en cualquier momento a través de nuestra aplicación móvil y portal web
- > Reduzca sus costos de energía al programar la carga cuando las tarifas son bajas
- > Seleccione un mix de electricidad más limpia para reducir sus emisiones (en las geografías aplicables)
- > Participe en programas de redes inteligentes para reducir aún más el costo de poseer y conducir su vehículo eléctrico (en las regiones aplicables)

**Modelos:** 2JBX321AJ, 2JBX401AJ, 2JBX481AJ

## Contenidos del paquete

- > JuiceBox



**NOTA:** En algunas tiendas, el JuiceBox llega asegurado a un soporte para cables que incluye llaves.

- > Soporte de pared
- > 2 tornillos de soporte mural (tornillos autorroscantes Phillips para madera del n.º 10)
- > 2 tornillos para colgar JuiceBox en el soporte mural (tornillos Phillips n.º 10-32 de cabeza redondeada).

# Herramientas necesarias

- > Destornillador Phillips (calibre n.º 2)
- > Detector de pernos
- > Pelacables
- > Conector eléctrico o acoplador de cables
- > Llave Allen
- > Cinta de aislar
- > Llave inglesa o llave dinamométrica.

## Instalación

### Requisitos previos para la instalación

JuiceBox requiere una conexión eléctrica fija o una toma de corriente NEMA 14-50.

La fuente de alimentación del JuiceBox debe estar conectada a un disyuntor no GFI que tenga una capacidad nominal de al menos el 125 % de la carga continua del dispositivo.



**NOTA:** Asegúrese de que todo el cableado de conexión a la red eléctrica se ajuste a las normas y reglamentos de los códigos nacionales y locales.

A la hora de seleccionar un lugar para instalar la conexión o la toma de corriente, tenga en cuenta que el JuiceBox debe estar colocado de la siguiente manera:

- > Al alcance del puerto de carga del vehículo
- > 45 cm (18 in) sobre el piso o el suelo
- > Si es necesario, dentro del alcance de una conexión celular o de la red Wi-Fi local.

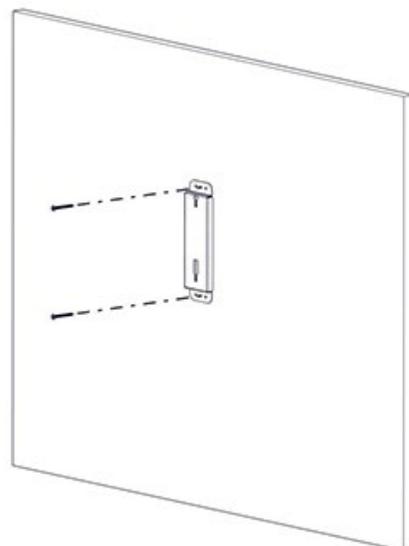
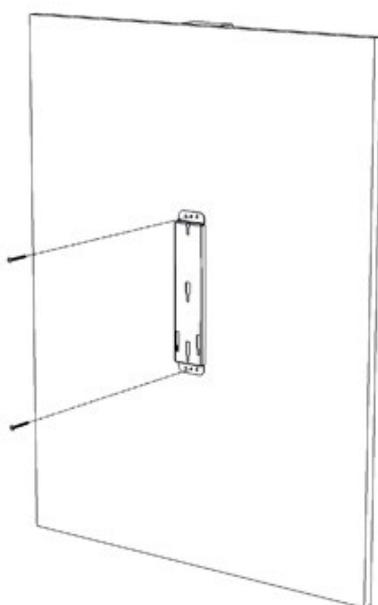
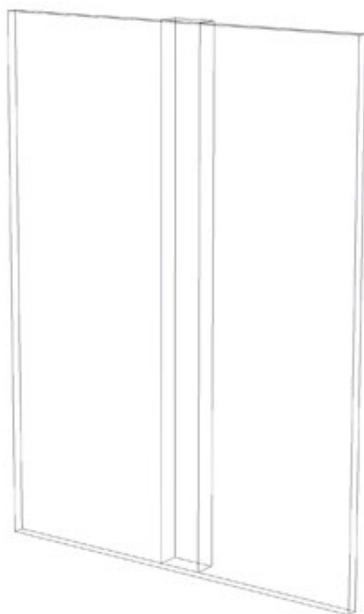
## Instalación

Lea y comprenda completamente las instrucciones antes de realizar la instalación. Consulte la información de seguridad adicional que aparece al final de este documento.

1. Apague el disyuntor del toma de corriente NEMA 14-50, del toma de corriente NEMA 6-50 o de la conexión eléctrica cableada.

 **ADVERTENCIA:** No prosiga esta instalación hasta que el disyuntor esté apagado.

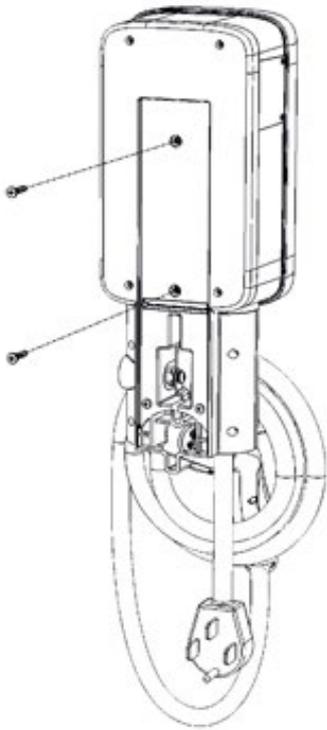
2. Utilice un detector de vigas para determinar una ubicación de montaje adecuada y después utilice los 2 tornillos para fijar el soporte de pared.



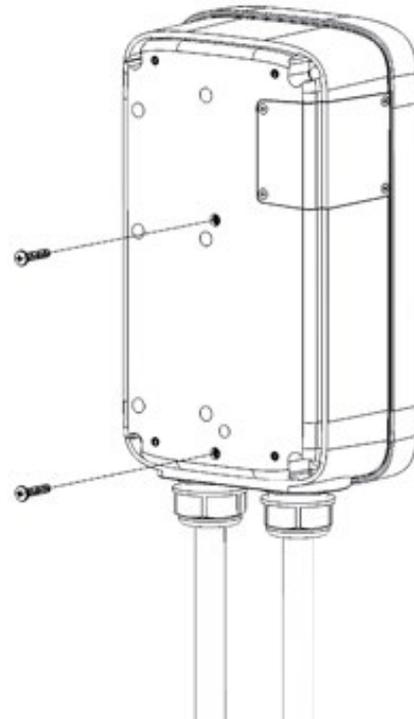
Versión con soporte para cables

Versión sin soporte para cables

3. Inserte los tornillos del gabinete en el mismo, como se muestra en la imagen. Apriete los tornillos hasta que se vean unos 2 mm de rosca.



Versión con soporte para cables

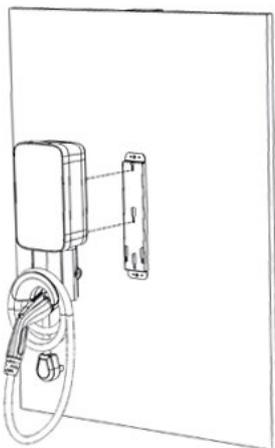


Versión sin soporte para cables

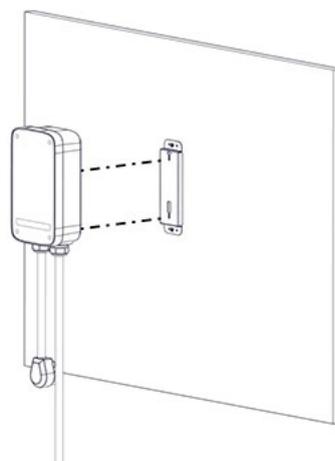
4. Cuelgue el JuiceBox en el soporte de pared.



**NOTA:** Si el JuiceBox no cuelga con seguridad, ajuste los tornillos que se instalaron en el paso 3. Los modelos de 48 y 80 A son de conexión fija y no tienen enchufe como se muestra.



Versión con soporte para cables



Versión sin soporte para cables

5. Conecte el JuiceBox:

**Versión enchufable:** Conecte el JuiceBox a la toma de corriente NEMA 14-50 o NEMA 6-50.

**Versión cableada de 1 fase:** Conecte el arnés al terminal de cableado.



**ADVERTENCIA:** Corresponde al instalador asegurarse de que el JuiceBox esté instalado de acuerdo con el código eléctrico local.



**NOTA:** Las versiones cableadas de JuiceBox se envían con los cables adecuados que cumplen con el Código Eléctrico Nacional (NEC) NFPA 70 y requieren una conexión de caja de conexiones cercana. Cualquier alteración del cableado proporcionado invalidará la garantía y puede que no cumpla con NEC.



**NOTA:** Para la instalación del cableado, solicite a su electricista las dimensiones de los conductores tanto para la temperatura nominal del cable como para una carga continua del 125 %. Consulte el Código Eléctrico Nacional (NEC) y su autoridad local con jurisdicción (AHJ) para conocer cualquier requisito adicional.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> El cable neutro no se usa, pero es posible que deba estar presente en el receptáculo.

COLOR	SEÑAL
Negro	L1
Rojo	L2
Verde	Tierra

6. Encienda el disyuntor que suministra energía a la toma de corriente NEMA 14-50, de la toma de corriente NEMA 6-50 o de la conexión eléctrica.

## EQUILIBRIO DE CARGA

- > Solo se puede equilibrar a nivel de circuito.
- > Solo equilibre la carga de las estaciones con las mismas especificaciones.
- > Las especificaciones de equilibrio de carga no pueden exceder la carga continua nominal del circuito. (Circuito de 50 A = carga continua de 40 A permitida) (NEC 625.41 y 42) código 2017.
- > Según la norma NEC 625.42, se pueden agregar tomas de corriente adicionales por circuito gracias al sistema de gestión de carga automatizada de JuiceNet.

## Cómo bloquear su JuiceBox

Después de instalar su JuiceBox, utilice las llaves incluidas para bloquearlos en el marco de la pared.

## Configuración de Wi-Fi

### Configuración de Wi-Fi: dispositivo móvil

Para obtener mejores resultados, realice este procedimiento mientras está de pie dentro de un espacio de 1,6 m (5 ft) del JuiceBox.

1. Descargue e instale la aplicación **"EV JuiceNet"** en su dispositivo móvil.



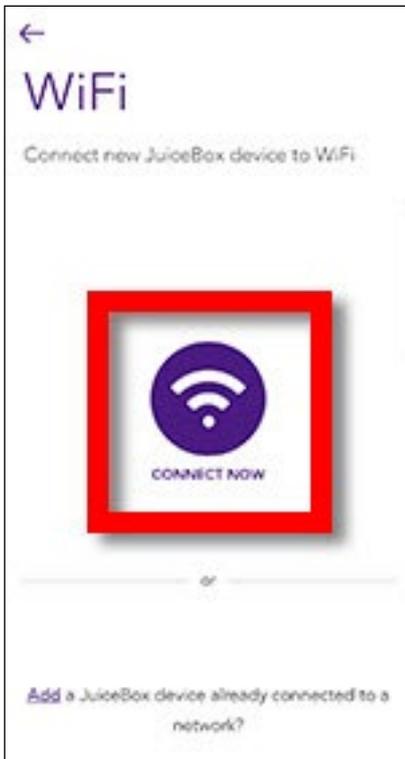
### Video tutorial de esta sección



2. Inicie sesión en la aplicación EV JuiceNet. Cree una cuenta si no tiene una.
3. Seleccione **Start**.



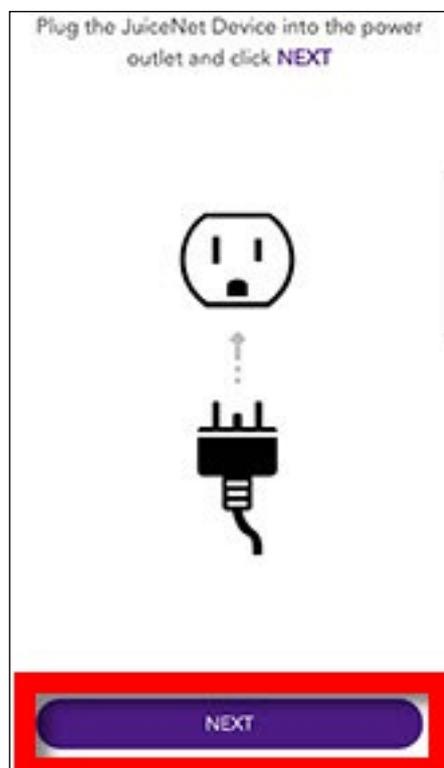
4. Seleccione **Connect Now**.



5. Tenga lista la contraseña de la red Wi-Fi y desconecte la corriente del JuiceBox. En la aplicación, seleccione **Next**.



6. Conecte la corriente al JuiceBox. En la aplicación, seleccione **Next**.

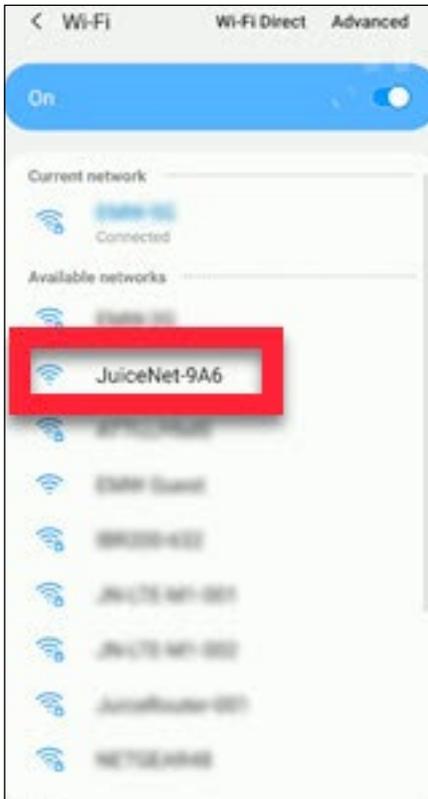


**NOTA:** Después de encender el JuiceBox, debe completar los pasos 7 al 10 en 2 minutos.

7. Vaya a los ajustes de Wi-Fi de su dispositivo móvil. Conéctese a la red Wi-Fi "JuiceBox-###" o "JuiceNet-###". Si la red requiere una contraseña, use "GoElectric" (distingue entre mayúsculas y minúsculas).



**NOTA:** El nombre real de la red varía según el dispositivo, por ejemplo, "JuiceBox-123"



8. Regrese a la aplicación EV JuiceNet.



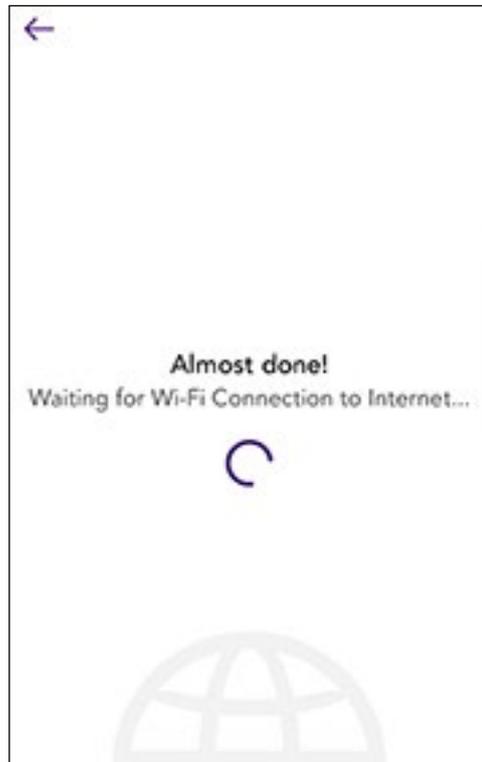
9. En la aplicación EV JuiceNet, seleccione la red Wi-Fi local preferida.
10. Ingrese la contraseña de la red Wi-Fi, si es necesario, y seleccione **Done / Connect JuiceNet device to Wi-Fi.**



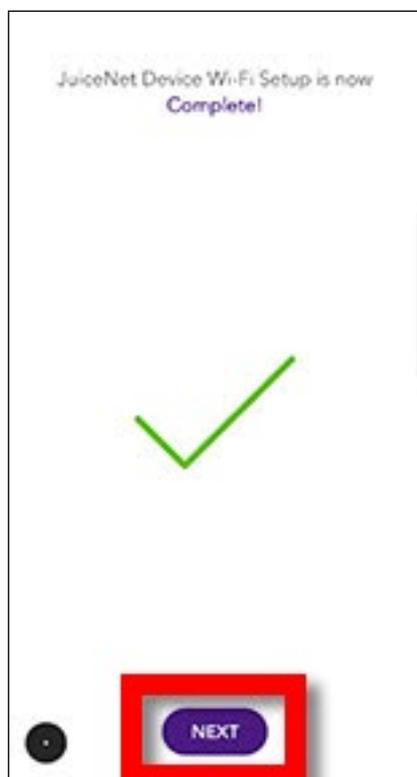
**NOTA:** Si el sistema se lo pide, verifique la contraseña y seleccione **Done / Password is correct.**



La aplicación conecta el JuiceBox a la red Wi-Fi.



11. Después de que la aplicación confirme que la configuración del Wi-Fi está completa, seleccione **Next** para continuar con la pantalla de inicio de la aplicación.





**NOTA:** Después de la conexión, el JuiceBox verifica su versión de firmware y realiza las actualizaciones necesarias. Espere 10 minutos antes de enchufar un vehículo.



**NOTA:** Personalice su experiencia siguiendo las instrucciones en pantalla de la aplicación para seleccionar su vehículo y cargar su perfil o bien vaya al panel de control de JuiceNet en una computadora en <https://home.juice.net>

## Configuración del Wi-Fi: Computadora personal

### CONECTAR AL WI-FI

1. Desenchufe el JuiceBox y luego vuélvalo a enchufar.



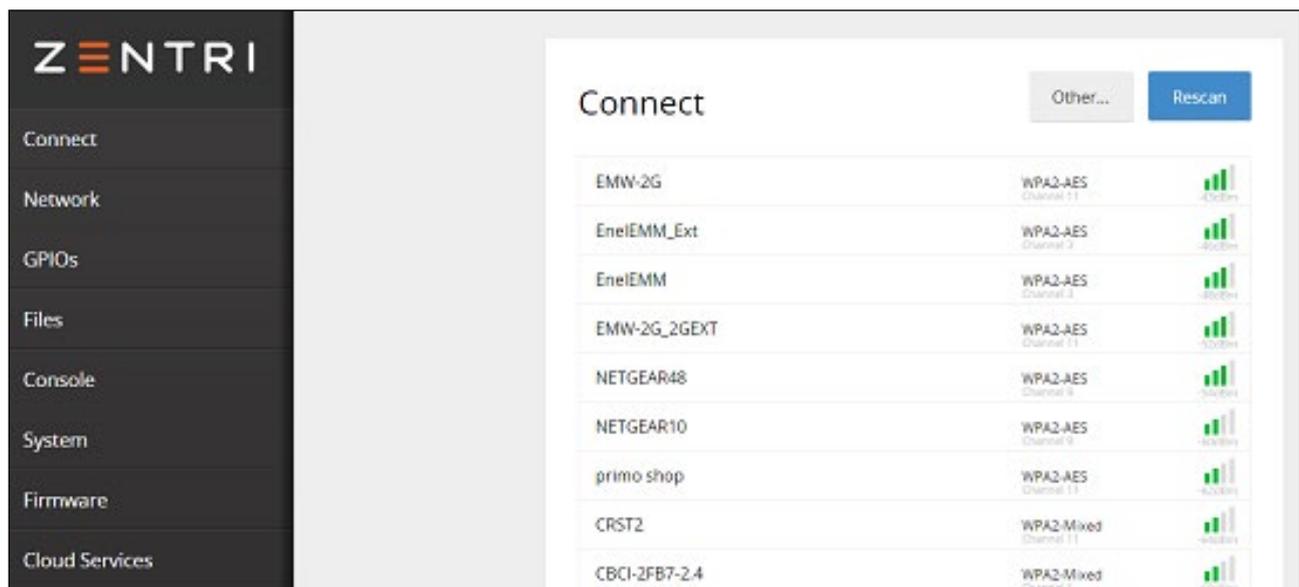
**NOTA:** Los siguientes pasos deben completarse en los 2 minutos siguientes luego de enchufar el JuiceBox.

2. Abra la configuración del Wi-Fi en su computadora personal. Conéctese a la red Wi-Fi "JuiceBox-####" o "JuiceNet-####" con la contraseña "GoElectric" (distingue entre mayúsculas y minúsculas).



**NOTA:** El nombre real de la red varía según el dispositivo, por ejemplo, "JuiceBox-123".

3. En un navegador web, vaya a 10.10.10.1 o a setup.com para ver la lista de redes Wi-Fi disponibles.



4. Seleccione la red Wi-Fi que desee. Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi, si es necesario. Haga clic en **Connect**.

Verifique que el JuiceBox está conectado al comprobar que el indicador de "Red" en la caja sea de color azul sólido.



**NOTA:** Después de la conexión, el JuiceBox verifica su versión de firmware y realiza las actualizaciones necesarias. Espere 10 minutos antes de enchufar un vehículo.

## CONFIGURE EL PANEL DE CONTROL DE JUICENET

1. Inicie sesión en el [panel de control](#).
2. Seleccione **Add JuiceNet Device**.

My JuiceNet Devices

Your usage

Current electrical load:	Total:
Amperage: 0 amps	Units: 0
Power: 0 kilowatts	Energy: 0 kilowatt-hours
Energy: 0 kilowatt-hours	Savings: \$0

Update device list

**+ Add JuiceNet Device**

3. Ingrese el ID de JuiceNet y seleccione **Add JuiceNet Device**.

**Consejo:** JuiceNet detecta y muestra todos los dispositivos de la red local. Haga clic en el ID del dispositivo correspondiente para pegarlo automáticamente en el campo de entrada.

**Add JuiceNet Device**

JuiceNetDevice ID \*

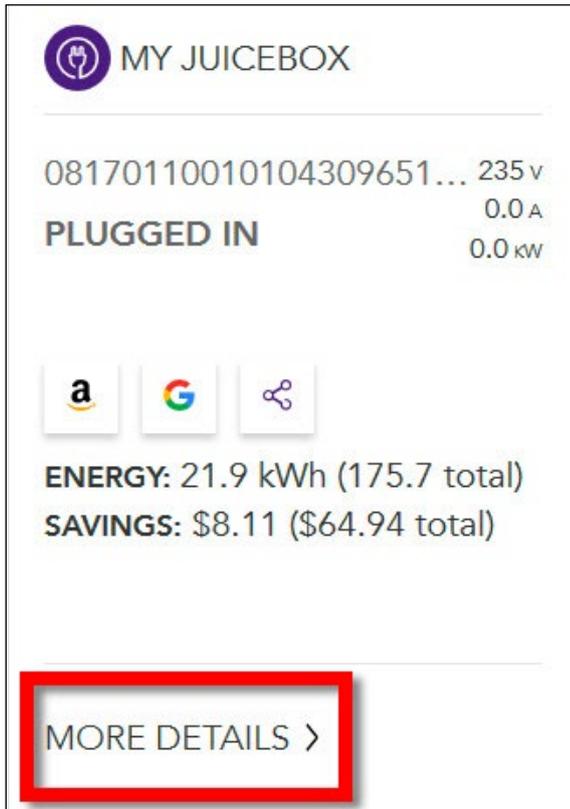
0817011001010430965118241903

JuiceNet Devices found on your network (IP Address: )

Item ID	Item Name	Last seen
0817011001010430965118241903	MY JUICEBOX	7/24/2019, 3:55:33 PM

**+ Add JuiceNet Device** Cancel

4. En el menú de navegación de la izquierda, seleccione **My JuiceNet > My JuiceNet Devices**.
5. Localice el dispositivo apropiado y seleccione **MORE DETAILS**.



6. Seleccione **Settings**.
7. Introduzca el nombre del dispositivo, la dirección y la zona horaria y seleccione **Update**.

Status History Settings

RESET AND CLEAR HISTORY Update

JuiceNet Device Settings

**Device name**  
MY JUICEBOX

**Address**  
123 Main  
94541

**GPS coordinates**  
-121.7376

**Timezone**  
(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)

# Emparejar con Alexa

Consulte la sección [Emparejar con Alexa](#) para obtener más información.

## Especificaciones

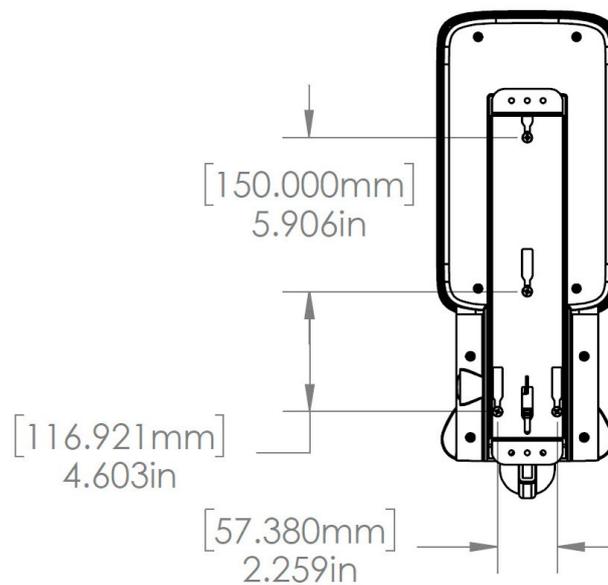
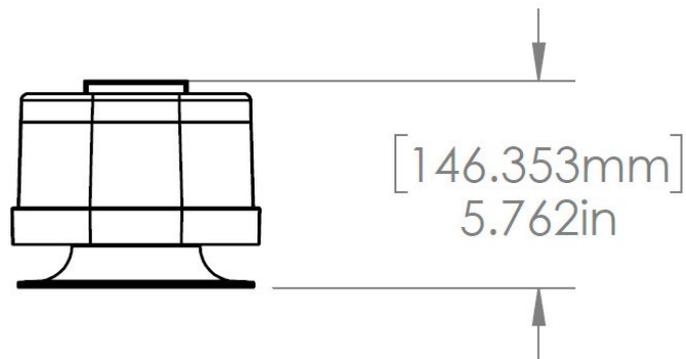
### Características

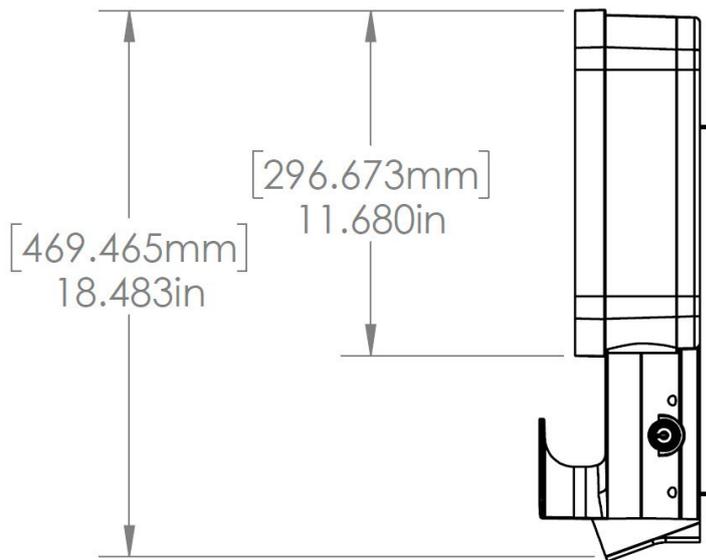
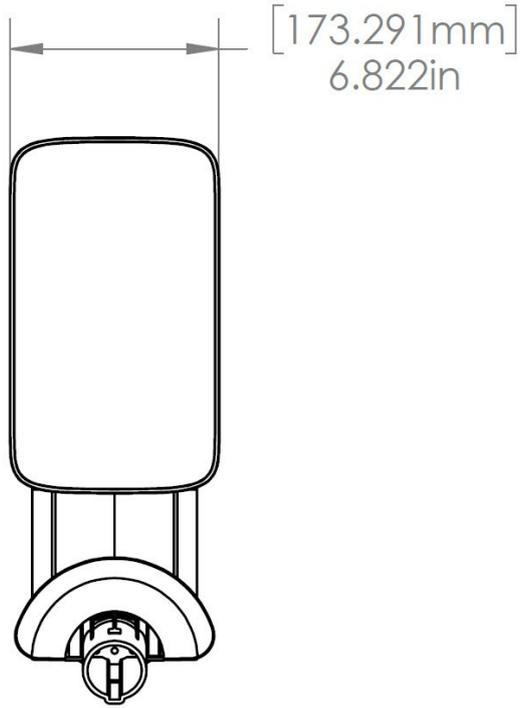
<b>POTENCIA DE SALIDA</b>	<b>32A máx.:</b> Hasta 7,7 kW, 32 A, 1 fase
	<b>40 A máx.:</b> Hasta 9,6 kW, 40 A, 1 fase
	<b>48 A máx.:</b> Hasta 11,5 kW, 48 A, 1 fase
	<b>80 A máx.:</b> Hasta 19,2 kW, 80 A, 1 fase
<b>VOLTAJE DE ENTRADA</b>	208 o 240 VAC
<b>MODO DE CARGA</b>	Modo 3
<b>LED</b>	Los LED dinámicos muestran el estado de carga
<b>PROTECCIÓN</b>	IP67
	Detección de falla a tierra de 20 mA CA
<b>RANGO DE TEMPERATURA</b>	De -40 °C a +60 °C
<b>ESTÁNDARES Y CERTIFICACIONES</b>	IEC 61851-1
	Certificado UL

## Conectividad

<b>WI-FI</b>	IEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
<b>(OPCIONAL) CELULAR</b>	LTE (CAT-1) Bandas B2, B4, B5, B12/B13
<b>3G</b>	Bandas B2 (1900), B5 (850); certificación PTCRB y GCF

## Dimensiones





# Indicador LED

COLOR	PATRÓN	SIGNIFICADO
Azul	Intermitente	Modo de configuración
Amarillo	Sólido	Arranque después del encendido  (Nota: Durante el arranque, el amarillo sólido puede pasar al púrpura antes de pasar al modo de configuración)
	Intermitente	Vehículo enchufado, no carga  (Nota: El vehículo eléctrico no está listo para cargar o la carga está suspendida (ToU) o tiene versiones anteriores: carga terminada)
Blanco	Sólido	En línea: Sin actividad, no hay vehículo enchufado
Púrpura	Sólido	Fuera de línea: Sin actividad, no hay vehículo enchufado
Verde	Sólido	El vehículo terminó de cargar (Nota: Solo en la versión de firmware 1.0.30.)
	Parpadeo largo (5 segundos de duración)	RFID autorizado
	Intermitente	Carga del vehículo
Rojo	Intermitente	Error ( <a href="#">consulte los códigos de error</a> )

# Información importante de seguridad

Lea toda la información de seguridad antes de instalar este producto.

 **ADVERTENCIA:** Debe supervisarse el uso de este dispositivo si hay niños cerca.

 **ADVERTENCIA:** No introduzca los dedos en el conector del vehículo eléctrico.

 **ADVERTENCIA:** No utilice este producto si el cable de alimentación flexible está deshilachado, tiene el aislamiento roto o muestra otros signos de daño.

 **ADVERTENCIA:** Solo para uso con vehículos eléctricos.

 **ADVERTENCIA:** No use este dispositivo con una extensión para cable.

 **ADVERTENCIA:** No retire la cubierta ni intente abrir el gabinete. No hay piezas reparables por el usuario en el interior. Consulte a expertos calificados para que se encarguen de la reparación.

 **ADVERTENCIA:** Instale y utilice el producto lejos de gases, materiales o productos químicos inflamables, explosivos, agresivos o combustibles.

 **ADVERTENCIA:** No lo utilice fuera de su rango de temperatura de  $-40\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $+60\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

 **ADVERTENCIA:** Este dispositivo está diseñado solo para vehículos eléctricos que no requieren ventilación durante la carga.

 **ADVERTENCIA:** Este producto debe estar conectado a tierra. Si no funciona correctamente o se avería, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica.



**ADVERTENCIA:** Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede suponer un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o un técnico de servicio si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra.

## Información reglamentaria del producto

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.